РУКОВОДСТВО О ТОМ, КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ

Информация поможет вам распознать мошеннические схемы, защитить себя, а также обеспечить безопасность своих средств.

По данным Сбербанка, ущерб от телефонного мошенничества в 2024 году превысил 295 миллиардов рублей. ***Зная методы мошенников, вы сможете защитить себя и своих близких!***

1.ОСНОВНЫЕ ВИДЫ МОШЕННИЧЕСТВА

1.1. СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА:

«Банк звонит»: Мошенники представляются сотрудниками банка и под предлогом защиты ваших средств просят назвать CVV-код *(три цифры на обратной стороне карты)*, пароль из смс-сообщения или данные для входа в онлайн-банк.
Запомните: настоящие сотрудники банка никогда не запрашивают такую информацию!

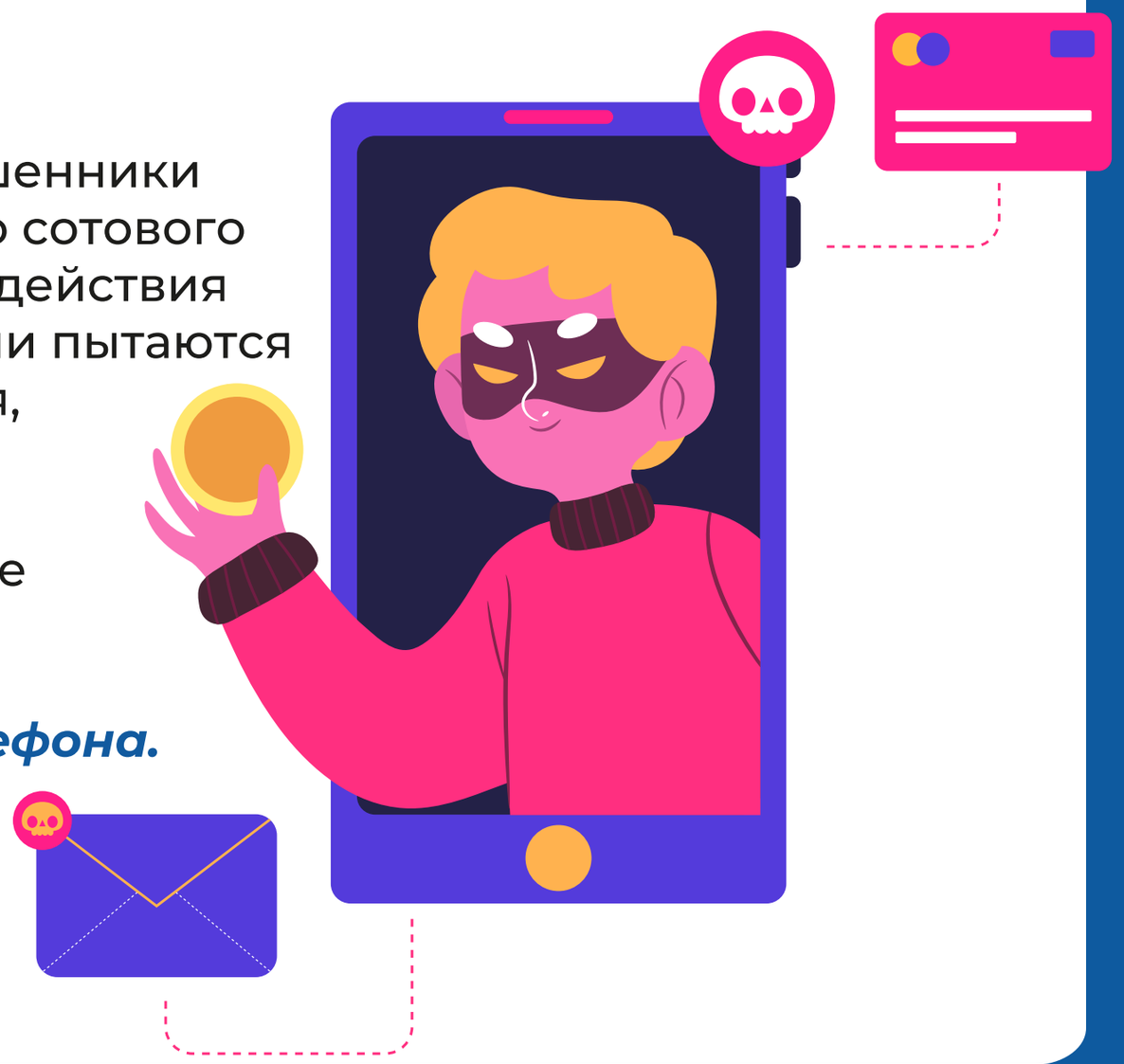
«Родственник в беде»: Вам звонят и сообщают, что ваш близкий *(сын, дочь, внук)* попал в ДТП, задержан полицией и т.д., и срочно нужны деньги. Мошенники давят на эмоции, присылают фальшивые документы (*постановлений о возбуждении дела,протоколов допроса и т.д.)*.
Немедленно положите трубку и свяжитесь с родственником напрямую.

«Вы выиграли приз!»: Вам сообщают о выигрыше ценного приза *(автомобиль, квартира, крупная сумма денег)*, но для его получения необходимо оплатить "доставку", "страховку" или какой-либо другой взнос.
С вероятностью 100% с Вами связались мошенники, не общайтесь с ними и положите трубку.

«Звонок из поликлиники\больницы»: Под видом сотрудника регистратуры или медицинского работника вам могут позвонить и, ссылаясь на запись на прием, попросить сообщить номер страхового полиса или СНИЛС. ***С помощью номера вашего СНИЛС злоумышленники могут получить доступ к вашему аккаунту в системе «Госуслуги».***

«Звонок из полиции»: Мошенники представляются сотрудниками правоохранительных органов - старшими следователями, оперуполномоченными или дознавателями. Они утверждают, что в отношении вас проводится проверка или возбуждено уголовное дело из-за якобы подозрительных переводов с вашей карты на зарубежные счета. Для убедительности они могут назвать конкретный районный отдел полиции, откуда якобы звонят. Несмотря на серьёзность заявлений, злоумышленники предлагают «урегулировать вопрос» дистанционно, требуя перевода денег, или предоставления конфиденциальной информации.
Помните: настоящие сотрудники полиции никогда не решают подобные вопросы по телефону и не требуют денег.

«Представитель сотового оператора»: Мошенники звонят, представляясь сотрудниками вашего сотового оператора, и сообщают об окончании срока действия договора на предоставление услуг связи. Они пытаются убедить вас сообщить код из смс-сообщения, якобы для того, чтобы продлить действие договора, но на самом деле хотят получить доступ к вашему личному кабинету в системе «Госуслуги» или платежным системам.
Положите трубку и свяжитесь с сотовым оператором по официальному номеру телефона.



«Подключение домофона»: Под видом представителей управляющей компании или установщиков домофонов мошенники связываются с собственниками квартир и просят назвать код из смс-сообщения, который якобы нужен для подключения квартиры к домофону. На самом деле код обычно приходит от системы «Госуслуги», в которую злоумышленники пытаются попасть. ***Положите трубку и свяжитесь с представителем УК или установщиком вашего домофона по официальному номеру, уточните у соседей, звонили ли им.***

НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ КОДЫ ИЗ СМС-СООБЩЕНИЙ ИЛИ ДРУГУЮ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ. ЕСЛИ КТО-ТО НАЧИНАЕТ ЗАПРАШИВАТЬ ЭТУ ИНФОРМАЦИЮ, НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАЙТЕ РАЗГОВОР.

ПРИЗНАКИ ОБМАНА ПО ТЕЛЕФОНУ:

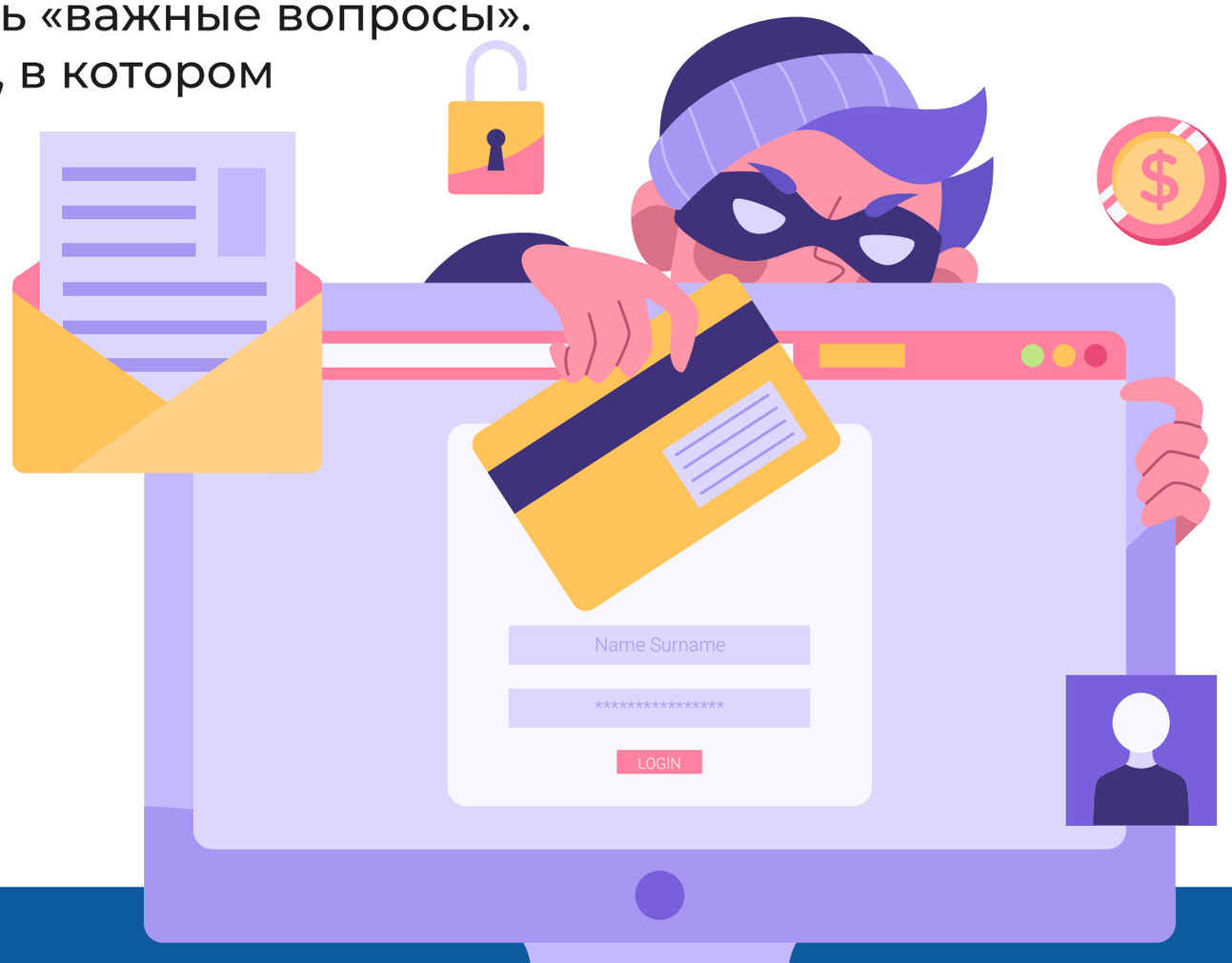
- Вас торопят, используют фразы *"Срочно!", "Иначе заблокируем карту!", "Время ограничено".*
- Не дают Вам положить трубку, давят на Вас, перезванивают с разных номеров.
- Просят перевести деньги на неизвестный *(безопасный)* счет или сообщить конфиденциальную информацию *(пароли, коды)*.
- ***Отсканируйте QR-коды, и посмотрите ролик Банка России с типичными схемами мошенников ссылка на ролик ЦБ РФ:***

1.2. ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИЧЕСТВО:

- **Фейковые сайты банков, Госуслуг (фишинг):** Мошенники создают поддельные сайты и приложения, которые визуально очень похожи на настоящие. Таким образом мошенники пытаются выманить ваши логины, пароли и другую конфиденциальную информацию, которую вы вводите при входе в личные кабинеты приложений и сайтов. **Не скачивайте приложения с непроверенных ресурсов.**

- **Поддельные интернет-магазины:** Товар на сайте представлен, цена привлекательная, но после оплаты вы ничего не получаете. Магазин исчезает, а связаться с ним невозможно. **Совершайте покупки в интернете только на проверенных сайтах и в проверенных интернет-магазинах**

- **Обращение от лица руководства:** Через мессенджер с вами связывается якобы ваш руководитель *(начальник, директор, ректор и т.д.)*. В профиле мошенника, как правило, используется официальное фото и ФИО, чтобы вызвать доверие. Вас предупреждают о предстоящей проверке со стороны прокуратуры, налоговой или других контролирующих органов. Далее сообщается, что с вами свяжется сотрудник этой службы чтобы задать «важные вопросы». После этого обычно следует звонок, в котором мошенники, выдавая себя за представителей силовых или контрольных структур, пытаются выманить конфиденциальную информацию или деньги. **Блокируйте лженчальника и не отвечайте на незнакомые номера.**



Обман на Avito/Юле (и других площадках объявлений): Обычно его используют при покупке какой-то вещи с рук. Злоумышленник находит на этих платформах объявления о продаже какой-то вещи, и обращается к продавцу по этому вопросу. Чтобы посмотреть вещь, злоумышленник просит созвониться по видеосвязи, но во время звонка у него якобы случаются какие-то технические неполадки. Чтобы обойти их, он просит собеседника включить демонстрацию экрана. В это время мошенник может, например, пытаться зайти в ваш интернет-банк или аккаунт в системе «Госуслуги», поэтому вам на телефон придёт смс-сообщение с кодом для входа или смены пароля, который злоумышленник хочет увидеть и использовать. **Не включайте демонстрацию экрана в разговорах с незнакомыми людьми.**

ПРИЗНАКИ ОБМАНА В ИНТЕРНЕТЕ:

- Адрес сайта без HTTPS *(защищенного протокола)*.
- Контактная информация только через мессенджеры *(Telegram, WhatsApp)*, отсутствие телефона и физического адреса.
- Слишком выгодная цена, которая значительно ниже рыночной *(например, "iPhone за 5000 руб.")*.

1.3. УГРОЗЫ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ

Мошенники запугивают жертв угрозами расправы, присылают личные данные, фото дома или работы, создают дипфейки с «захваченными» родственниками *(например, из зоны СВО)*. Цель – давление и вымогательство.

Группы риска: пенсионеры, семьи военных, несовершеннолетние. Иногда жертв заставляют уйти из дома и оборвать связь с родными, чтобы создать дополнительный рычаг давления.

Важно помнить, что это блеф – чаще всего злоумышленники действуют из-за границы и не могут причинить реального вреда своим жертвам.

2.КАК ЗАЩИТИТЬСЯ?

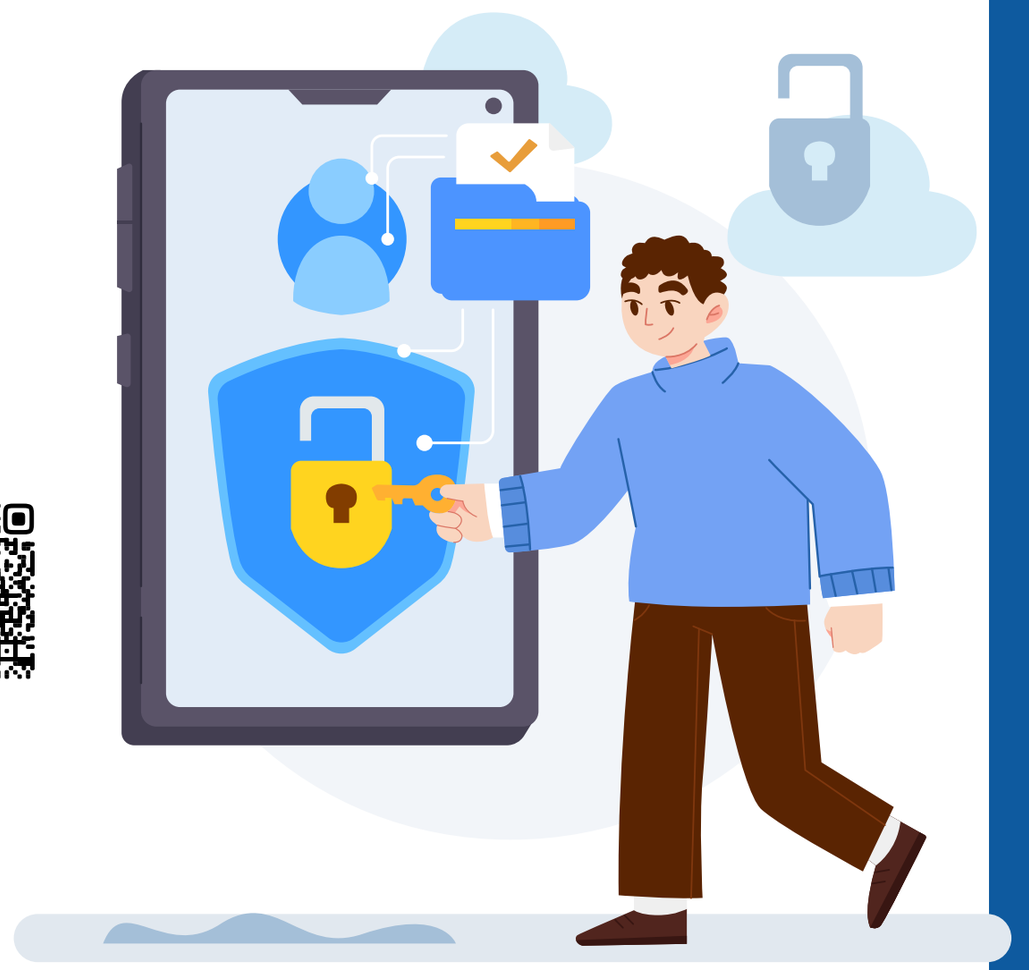
2.1. ЗАЩИТА ОТ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ:

Правило 1: Никогда не называйте коды из смс-сообщений, пароли и другую конфиденциальную информацию по телефону.

Правило 2: Перезванивайте только на официальные номера банков, указанные на вашей карте или официальном сайте.

Правило 3: Установите приложение для блокировки спам-номеров. ***например от Яндекс***

Правило 4: По возможности не отвечайте на звонки с незнакомых номеров.



2.2. ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ:

Правило 1: Не переходите по подозрительным ссылкам, особенно полученным от незнакомых людей или в спам-рассылках.

Правило 2: Включите двухфакторную аутентификацию на всех важных аккаунтах *(банки, соцсети, почта)*. Это обеспечит дополнительный уровень защиты.

Правило 3: Покупайте товары только на проверенных площадках и у надежных продавцов. Обращайте внимание на отзывы и рейтинг продавца. *Отсутствие отзывов — это подозрительный маркер.*

4 ШАГА, ЕСЛИ ВАМ ЗВОНЯТ НЕЗНАКОМЦЫ И НАЧИНАЮТ НА ВАС ДАВИТЬ И ЧТО-ТО ТРЕБОВАТЬ

Не паникуйте: Сохраняйте спокойствие, даже если вас пытаются запугать. Чтобы справиться со страхом представьте, что мошенник говорит смешным голосом или сидит на том конце провода без одежды.

Положите трубку: Не продолжайте разговор с мошенниками, не бойтесь положить трубку, никто вас за это не накажет.

Перезвоните в банк: Убедитесь, что все в порядке с вашим банковским счетом, используя официальный номер банка, а лучше придите в отделение лично.

Проверьте операции в приложении: Если вы все же сообщили какую-то информацию, проверьте историю операций в мобильном приложении банка и сообщите о проблеме в банк по официальному номеру.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС ОБМАНУЛИ?
СРОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ:

Немедленно позвоните в банк и заблокируйте карту,
чтобы предотвратить дальнейшее списание средств.

Отсканируйте QR-код,
чтобы узнать, как быстро
заблокировать карту

Сообщите в банк о мошеннической операции.
В некоторых случаях банк может вернуть украденные деньги *(процедура чарджбэк)*.

Подайте заявление в полицию. Это можно сделать онлайн.

Отсканируйте QR-код,
чтобы подать заявление
в МВД онлайн

Главное правило: не спешите! Мошенники играют на ваших эмоциях *(страх, жадность, доверие)*. Всегда проверяйте информацию, прежде чем совершать какие-либо действия.

Отсканируйте QR-код,
чтобы проверить свою грамотность
в вопросах мошенничества

ТЕЛЕФОНЫ ПОДДЕРЖКИ:

Главное управление Министерства внутренних дел России по Свердловской области — (343) 358-71-61, (343) 358-70-71 *(телефон доверия)*

Управление Федеральной службы безопасности России по Свердловской области (343) 371-37-51 *(телефон доверия)*

САЙТЫ:

ЦБ РФ – список нелегальных компаний