



Администрация  
городского округа Верхняя Пышма  
МКУ "УО ГО Верхняя Пышма"  
Орджоникидзе ул., д. 5А,  
г. Верхняя Пышма,  
Свердловской области, 624091  
тел. +7(34368) 4 04 81  
e-mail: uo@uovp.ru  
ОКПО 02116037 ОГРН 1026600730474  
ИНН/КПП 6606005456/668601001

29072022 № 1676

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О широком анонсировании работы  
медчатов в Свердловской области

Руководителям общеобразовательных  
учреждений

Руководителям учреждений  
дополнительного образования

Руководителям дошкольных  
образовательных учреждений

Начальнику МБУ «КДП»  
А.Ю. Пьянкову

Директору МАУ «ЗОЛ «Медная горка»  
Р.Р. Агаповой

Уважаемые руководители!

На основании письма Министерства здравоохранения Свердловской области от 26.07.2022г. № 03-01-81/15017 сообщаем, что для жителей Екатеринбурга и Свердловской области запущены медицинские чаты в «Телеграм» для общения с больницами.

Чаты созданы в рамках федерального проекта «ЗдравКонтроль». Главная задача проекта – повышение качества и доступности медицинской помощи для населения.

Всего в регионе создано 12 чатов. График работы - с 8:00 до 20:00 с понедельника по субботу включительно. Информация о чатах размещена на сайтах Министерства здравоохранения и медицинских организаций.

В чате можно задать вопросы, касающиеся медицинского обслуживания, а представитель медицинской организации ответит в течение двух часов.

Основные вопросы, решающие в чатах это: запись к врачу, проблемы с вызовом врача на дом, очереди в поликлиниках, запись на обследование и тестирование, ответы и разъяснения нормативных документов и другое.

Какие вопросы там не рассматриваются: постановка диагноза, назначение терапии, стоимость лекарственных препаратов и платных услуг, работа скорой помощи, вопросы госпитализации.

Вступить в чат можно перейдя по ссылке:



[https://t.me/+IUKFuKBW0\\_AzOWMy](https://t.me/+IUKFuKBW0_AzOWMy)

(QR-код:

[http://qrcoder.ru/code/?https%3A%2F%2Ft.me%2F%2BIUKFuKBW0\\_AzOWMy&4&0](http://qrcoder.ru/code/?https%3A%2F%2Ft.me%2F%2BIUKFuKBW0_AzOWMy&4&0))



Просим довести названную информацию до участников образовательных отношений, разместив информацию на сайтах учреждений и в чатах мессенджеров.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Начальник управления образования



Т.В. Балюкова

Исп. Ершова Надежда Юрьевна  
8(34368)4 04 81(доб. 1311)