

ПРОДАВЕЦ-КАССИР



ИСТОРИЯ ПРОФЕССИИ

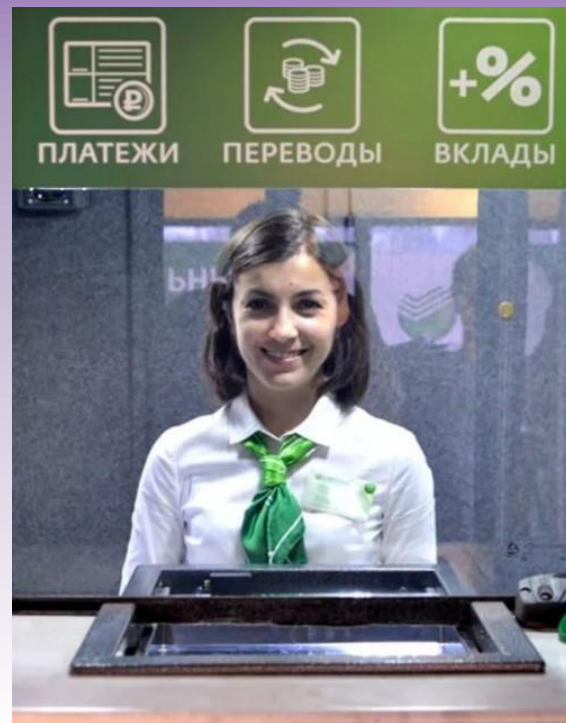
Название профессии происходит от итальянского слова **«cassa» - ящик**. Можно считать, что профессия кассира произошла от профессии казначея – человека, хранившего казну (деньги) бояр и князей.

- Как-то раз двое братьев, работающих в кафе изобрели машину по учету выручки – прототип современных кассовых аппаратов. Выручка в кафе братьев сразу возросла, потому что официанты больше не могли ее утаивать, а некоторые посетители делали заказы, только чтобы посмотреть, как работает чудо-машина.



Кассиры бывают разные?

Кассиров бывает очень много:
есть кассиры в банке, есть в
кино, в театре, в метро.



Кассиры бывают разные?



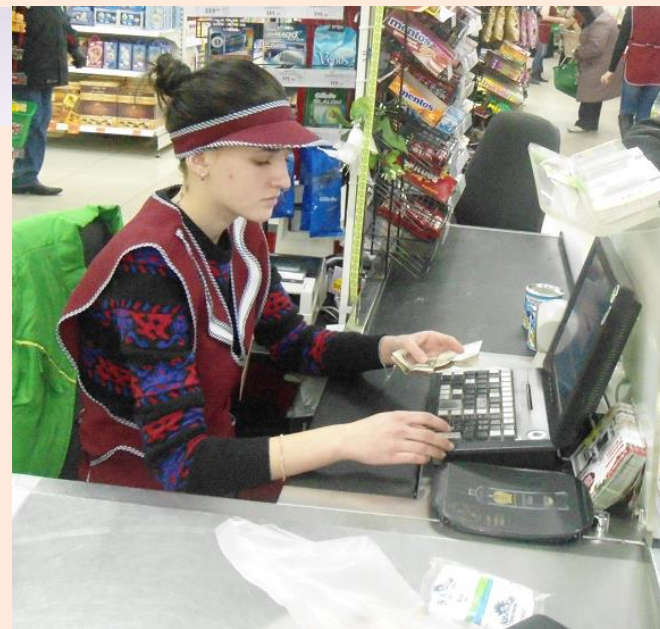
Что делает продавец-кассир?



Работа современного кассира – это не только пересчет наличных денег и получение чеков. Сегодня он должен уметь работать с пластиковыми картами и электронными деньгами.

Кассир знает устройство и правила эксплуатации контрольно-кассовых аппаратов, вычислительной техники, поэтому быстро может устранить небольшую неисправность. Кассир должен знать признаки подлинных купюр и уметь отличать их от поддельных как с помощью детектора, так и на глаз.

Кассир отбивает ваши покупки, взвешивает товар. Кассир может продать вам билет в театр или кино, а также помочь в банке.



Что делает продавец-кассир?

- Работа кассира в основном сидячая и монотонная. Но в тоже время потенциально опасная, потому что именно работники касс чаще всего подвергаются налетам грабителей.



ХАРАКТЕРИСТИКА СОТРУДНИКА

Кассир – это лицо предприятия. Ведь часто именно он первым встречает посетителей или провожает их. Следовательно, этому работнику необходимо быть вежливым и приветливым, что в свою очередь требует больших эмоциональных затрат. Кассир должен обладать хорошей дикцией, говорить громко.

Этот работник целиком и полностью отвечает за деньги, которые проходят через его руки, что предполагает высокий уровень ответственности, внимательности и стрессоустойчивости. Он должен уметь работать в команде и быстро обучаться. Ни один кассир не состоит без хорошего знания математики.

