

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель главы по социальным вопросам  
городского округа Верхняя Пышма



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2»  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации (информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ)	В соответствии с законом об образовании от 29.12.2012 № ФЗ-273, ст. 92 п. 1 государственная аккредитация не требуется				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации	Разместить информацию на сайте МАДОУ «Детский сад № 2»	февраль 2020г	учитель-логопед Пархоменко Надежда Сергеевна		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ	февраль 2020г	учитель-логопед Пархоменко Надежда Сергеевна		
	Создать гиперссылку на раздел анкетирования о качестве оказываемых услуг	февраль 2020г	учитель-логопед Пархоменко Надежда Сергеевна		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создать активную ссылку на сайт bus.gov.ru	март 2020	учитель-логопед Пархоменко Надежда Сергеевна		
	Разместить отчет по итогам				

	НОК за 2019 год и план на 2020 год в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	март 2020			
	Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	март 2020			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Провести родительские собрания в МАДОУ «Детский сад № 2»: «Соблюдение питьевого режима»	февраль 2020г-апрель 2020г	заведующий Пощопан Наталья Евгеньевна; медицинская сестра Баженова Наталья Викторовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Провести анализ уровня доступности услуг для инвалидов Разработать информационную справку по уровню доступности услуг	февраль 2020г. – июнь 2020 г.	заведующий Пощопан Наталья Евгеньевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести психологический тренинг: «От улыбки станет мир светлей!»  Провести семинар-практикум: «Как правильно вести утренний прием детей»  Провести собрание трудового коллектива	март 2020г  апрель 2020г  сентябрь 2020г	педагог-психолог Давлятбаева Лариса Радиковна заведующий Пощопан Наталья Евгеньевна заведующий Пощопан Наталья Евгеньевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, и по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организовать анкетирование среди родителей (законных представителей)  Провести День открытых дверей в МАДОУ  Провести совместные мероприятия НОД	февраль 2020г. - март 2020г май 2020г.  сентябрь 2020г. – декабрь 2020г.	учитель-логопед Лазарева Валентина Николаевна учитель-логопед Лазарева Валентина Николаевна  учитель-логопед Лазарева Валентина Николаевна		