



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МАДОУ «Детский сад № 2»
Н.Е.Пошопан
Приказ от 11.11.2020 № 194

Отчет
о реализации мероприятий,
предусмотренных планом мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2»
на 01.11. 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации (информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ)	В соответствии с законом об образовании от 29.12.2012 № ФЗ-273, ст. 92 п. 1 государственная аккредитация не требуется	февраль 2020г	Заведующий Пошопан Наталья Евгеньевна	Размещена информация для родителей в демо-системах приемных всех групп МАДОУ «Детский сад № 2» о том, что государственная аккредитация дошкольных учреждений не предусмотрена законодательством РФ.	25.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации	Разместить информацию на сайте МАДОУ «Детский сад № 2»	февраль 2020г	учитель-логопед Пархоменко Надежда Сергеевна	Выполнено. Официальный сайт МАДОУ «Детский сад № 2» приведен в соответствие	25.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ	февраль 2020г	учитель-логопед Пархоменко Надежда Сергеевна	Выполнено. На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2» создан раздел «Часто	25.02.2020

следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Создать гиперссылку на раздел анкетирования о качестве оказываемых услуг	февраль 2020г	логопед Пархоменко Надежда Сергеевна	задаваемые вопросы» Выполнено. На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2» создана гиперссылка на раздел анкетирования о качестве оказываемых услуг	25.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создать активную ссылку на сайт bus.gov.ru	март 2020г.	учитель-логопед Пархоменко Надежда Сергеевна	Выполнено. Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	30.03.2020
	Разместить отчет по итогам НОК за 2019 год и план на 2020 год в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»			Выполнено. На главной странице официального сайта образовательной организации размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Провести родительские собрания в МАДОУ «Детский сад № 2»: «Соблюдение питьевого режима»	февраль 2020г-апрель 2020г	заведующий Поцопан Наталья Евгеньевна; медицинская сестра Баженова Наталья Викторовна	Выполнено. Проведено родительское собрание в МАДОУ «Детский сад № 2» Тема: «Соблюдение питьевого режима», разработана консультация «Питьевой режим в ДОУ»,	27.02.2020

				размещена на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2» и стендах для родителей в группах	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	февраль 2020г. – июнь 2020 г.	заведующий Поцопан Наталья Евгеньевна	Выполнено. Привели условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Планом мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг МАДОУ «Детский сад №2»	30.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести психологический тренинг: «От улыбки станет мир светлей!»	март 2020г	педагог-психолог Давлятбаева Лариса Радиковна	Выполнено. Проведен психологический тренинг: «От улыбки станет мир светлей!» с работниками МАДОУ «Детский сад № 2»	16.03.2020
	Провести семинар-практикум: «Как правильно вести утренний прием детей»	апрель 2020г	заведующий Поцопан Наталья Евгеньевна	Выполнено. Проведен дистанционно семинар-практикум: «Как правильно вести утренний прием детей» МАДОУ «Детский сад № 2». Материалы семинара размещены на официальном сайте ДОУ	15.04.2020

	Провести собрание трудового коллектива	сентябрь 2020г	заведующий Поцопан Наталья Евгеньевна		08.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, и по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг	Организовать анкетирование среди родителей (законных представителей)	февраль 2020г. - март 2020г	учитель-логопед Лазарева Валентина Николаевна	Выполнено. Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей)	03.03.2020
	Провести День открытых дверей в МАДОУ	май 2020г.	учитель-логопед Лазарева Валентина Николаевна	В связи с особыми ограничительными мерами перенесено на сентябрь 2020 года. Выполнено.	15.09.2020
	Провести совместные мероприятия НОД	сентябрь 2020г. – декабрь 2020г.	учитель-логопед Лазарева Валентина Николаевна	Выполнено Запланировано на 21.12.2020	01.09.2020 21.12.2020